

## **Regulamin**

*Wyrażamy wdzięczność za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości*

Osoby przebywające na terenie obiektu lub korzystające z jego usług zobowiązane są przestrzegać niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, a w sytuacjach wyjątkowych stosować się do prośb pracowników obsługi.

### **Warunki rezerwacji**

- wstępnej rezerwacji pobytu w Pensjonacie Beskid w Zawoi można dokonać osobiście, drogą telefoniczną, mailową lub on-line za pomocą formularza na naszej stronie internetowej;
- warunkiem dokonania rezerwacji pobytu jest wpłata zaliczki 30% ceny pakietu – wartość pobytu określana jest za pomocą aktualnego cennika Pensjonatu lub pakietu obowiązującego w dniu rezerwacji;
- wpłaty zadatku należy dokonać w ciągu 3 dni od momentu dokonania rezerwacji na podany poniżej nr konta: 05 1090 2011 0000 0001 3269 2617
- po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Pensjonat wystawia potwierdzenie rezerwacji i przesyła je na wskazany przez Rezerwującego adres mailowy lub pocztowy - pozostałą kwotę należy uiścić w momencie zameldowania do Pensjonatu, w tym celu Gość zobowiązany jest do okazania dowodu osobistego lub inny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość danej osoby - należność za pobyt pobierana jest w formie gotówkowej lub za pomocą kart płatniczych;
- w przypadku braku wpłaty zadatku w wymaganym terminie rezerwacja wstępna zostanie uznana za nieaktualną a Pensjonat dokona jej anulacji;
- wpłata zadatku w uzgodnionym terminie oznacza akceptację niniejszego regulaminu;
- wszelkie zmiany dotyczące dokonanej rezerwacji należy zgłosić telefonicznie lub drogą mailową obsłudze Pensjonatu
- w przypadku skrócenia pobytu przysługuje Gościom zwrot niewykorzystanej części gastronomicznej;
- Gość, podając podczas wstępnej rezerwacji swój adres e-mail, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach wysyłania informacji o ofertach promocyjnych.
- doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 i kończy o godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu;

### **Przepisy porządkowe**

1. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju gościnnym od godz. 8.00 do godz. 22.00.
2. W Pensjonacie Beskid obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00.
3. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
4. Przy opuszczaniu pokoju Gość powinien pozostawić kartę od pokoju w Recepcji.
5. W razie zgubienia karty Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w Recepcji i uiszczenia opłaty w wysokości 20 zł.
6. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z ich winy lub winy osób ich odwiedzających.
7. Wjazd i parkowanie pojazdów możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych

- (parking). Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Pensjonat Beskid nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione pojazdy oraz znajdujące się w nich przedmioty, a także inne przedmioty (m. in. bagaż) pozostawione na parkingu.
8. Przedmioty osobistego użytku i inne pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez niego adres. Przesyłka dokonana będzie na koszt odbiorcy.
  9. Pensjonat Beskid nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, pozostawionych w pokojach lub innych miejscach do tego niewyznaczonych, a także nie zabezpieczonych przed kradzieżą.
  10. Wszelkie zastrzeżenia i uwagi, co do jakości świadczonych przez Pensjonat Beskid usług, a także stanu technicznego wyposażenia i urządzeń, prosimy niezwłocznie zgłaszać w Recepcji.
  11. Za bezpieczeństwo dzieci pozostających na placu zabaw jak również na terenie obiektu odpowiadają rodzice.
  12. Za nieuzasadnione uruchomienie alarmu przeciwpożarowego przez dzieci i wynikające z tego konsekwencje odpowiadają rodzice.
  13. Wszelkich niezbędnych informacji udzielą Państwu pracownicy Recepcji.